



HELPSON VERKKOKAUPPA KOSKEVAT SOPIMUSEHDOT

Voimassa 14.7.2008 alkaen.

Helpson verkkokauppa on TeliaSonera Finland Oyj:n ylläpitämä markkinapaikka, jossa myydään yleisimpiä kodin tietotekniikan laitteita, tietovälineitä, tarvikkeita, tietokoneohjelmia sekä niihin mahdollisesti liittyvää kirjallista aineistoa (jäljempänä "Laite") kuluttaja- ja yritysasiakkaille Suomessa. Jäljempänä Helpson tarkoittaa tämän markkinapaikan ylläpitäjää.

Seuraavia ehtoja sovelletaan Helpson verkkokaupasta ostettavien Laitteiden kaupassa, ellei asiakkaan ja Helpsonin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

1. Sopimuksen syntyminen ja ehdot

Sopimuksen syntyminen. Sopimus syntyy, kun Helpson on hyväksynyt asiakkaan tilauksen toimittamalla asiakkaalle tilausvahvistuksen sähköpostilla tai SMS viestillä. Helpson varaa oikeuden olla hyväksymättä asiakkaan tilausta.

Sopimusehdot. Asiakas sitoutuu tilausta tehdessään tilaushetkellä kulloinkin voimassaoleviin sopimusehtoihin, jotka ovat luettavissa Helpson verkkokaupan sivuilla osoitteessa www.helpson.fi

Laitetiedot. Kaikki verkkokaupan Laitteet myydään sellaisena kuin ne ovat. Asiakkaan on huolellisesti tutustuttava Laitteen tuoteselosteeseen tms. osoitteessa www.helpson.fi ja tarvittaessa laitevalmistajan sivuilla. Helpson verkkokauppa ei vastaa Laitteiden valmistajien sivuilla olevista virheistä. Asiakkaan on huomattava, että Helpsonin Laitteista ilmoittamat tiedot ovat summaarisia ja niissä voi olla inhimillisestä erehdyksestä aiheutuvia virheitä. Helpson voi vedota erehdykseen, jos virhe on ollut niin ilmeinen, että asiakkaan olisi pitänyt ymmärtää virheen olemassaolo.

Helpson verkkokaupan sivuilla olevissa tuotekuivissa esiintyvät Laitteet saattavat poiketa tarjotusta tai sisältää tuotteita, jotka eivät sisälly kokoonpanoon.

2. Hinnat, maksaminen ja Laitteiden saatavuus

Hinnat. Laitteiden hinnat ilmoitetaan Helpson verkkokaupassa. Hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät Laitteiden toimituskuluja. Toimituskulut määräytyvät tilattujen Laitteiden, niiden painon sekä kuljetusmatkan mukaan. Asiakkaalle ilmoitetaan tilattavien Laitteiden toimituskulut ennen sopimuksen syntymistä.

Maksaminen. Asiakas maksaa Laitteet Helpsonille kulloinkin tarjolla olevalla maksutavalla. Lisätietoa maksutavoista saat osoitteesta www.helpson.fi. Laitteiden saatavuus. Helpson pyrkii kohtuullisin toimenpitein siihen, että Laitteita on saatavilla. Kun Laite myydään loppuun, asiasta ilmoitetaan Helpson verkkokaupassa mahdollisimman pian. Helpsonin vastuu tehdystä tilauksesta tai Laitteen huonosta saatavuudesta tms. rajoittuu aina sopimuksen purkamiseen ja mahdollisesti etukäteen maksetun suorituksen palauttamiseen.

3. Laitteiden toimittaminen ja vaaranvastuu

Toimitusaika ja -paikka. Laitteet toimitetaan kohtuullisessa ajassa (normaalisti 2-5 arkipäivää) ja viimeistään neljän (4) viikon kuluessa sopimuksen syntymisestä. Toimitusaika voi vaihdella Laittekohtaisesti. Laitteet toimitetaan asiakkaan ilmoittamien tietojen perusteella asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen, lähimpään postitoimipaikkaan tai vastaavaan. Laitteet toimitetaan ainoastaan Suomeen (pois lukien Ahvenanmaa).

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa ennen toimitusta ottamalla yhteyttä tilausvahvistuksessa ilmoitettuun palvelunumeroon tai täyttämällä osoitteessa www.helpson.fi oleva palautuslomake.

Vaaranvastuu. Laitteen vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun asiakas on saanut Laitteen hallintaansa (esimerkiksi kuittaamalla sen postista).

4. Kuluttaja-asiakkaan oikeus peruuttaa sopimus

Sopimuksen peruuttamisesta ilmoittaminen. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus täyttämällä osoitteessa www.helpson.fi oleva palautuslomake neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun hän on vastaanottanut Laitteen. Sopimus katsotaan perutuksi, kun palautettava Laite on toimitettu postitoimipaikkaan asiakaspalautuksena.

Peruutusoikeuden edellytykset ja toteuttaminen. Peruutusoikeuden edellytyk-

senä on, että palautettava Laite ja sen myyntipakkaus ovat olennaisesti muuttumattomia sekä myyntikelpoisia ja että Laite on alkuperäisessä pakkauksessa kaikkine toimitettuine osineen. Peruutusoikeus ei koske avattuja tallenteita tai tietokoneohjelmia, pelejä tai muita tuotteita, jotka on sinetöity eikä myöskään ns. hygieniatuotteita kuten korvakuulokkeita tai asiakaskohtaisesti räätälöityjä tuotteita.

Palautus on tehtävä Helpsonin asiakkaalle toimittaman palautuskoodin sekä asiakaspalautussopimuksen postitustietojen avulla. Asiakkaan on pakattava ja pehmustettava Laite vastaavasti kuin alkuperäinen lähetys sekä liitettävä mukaan tosite Laitteen osto- ja noutopäivästä postista sekä toimitettava se postitoimipaikkaan postin kuljetettavaksi. Puutteellisia Laittepalautuksia ei hyvitetä asiakkaalle, vaan ne toimitetaan asiakkaan kustannuksella takaisin.

Hyvitys palautusten yhteydessä. Helpson palauttaa asiakkaalta mahdollisesti vastaanottamansa suorituksen asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille, joka merkitään osoitteessa www.helpson.fi olevaan palautuslomakkeeseen. Helpson maksaa suorituksen viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vastaanotettuaan asiakkaan palauttaman Laitteen.

Mikäli asiakas ei nouda toimitettua postipakettia, on siitä ilmoitettava osoitteessa www.helpson.fi olevalla palautuslomakkeella mahdollisesti ennakkoon maksetun suorituksen palauttamiseksi.

5. Laitteen virhe ja reklamaatiot

Laitteen virhe. Laitteessa on virhe, jos se ei vastaa sitä, mitä on sovittu eikä poikkeaminen johdu asiakkaan vastuulla olevasta seikasta tai ylivoimaisesta esteestä. Laitteen virheellisyys arvioidaan sen ajankohdan mukaan, jolloin Laitteen vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle. Helpson vastaa virheestä, joka Laitteessa on ollut luovutusajankohtana, vaikka virhe ilmenee vasta myöhemmin.

Virheilmoitus. Asiakas ei saa vedota Laitteen virheeseen, jos hän ei ilmoita virheestä Helpsonille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita. Yritysasiakkaiden osalta virheilmoitus on tehtävä 2 viikon kuluessa edellä mainitusta ajankohdasta. Virheilmoitus on tehtävä tilausvahvistuksessa ilmoitettuun palvelunumeroon.

Virheen korjaaminen. Helpson korjaa virheen tai toimittaa virheettömän Laitteen virheellisen tilalle kohtuullisessa ajassa asiakkaan virheilmoituksesta omalla kustannuksellaan. Helpson saa kuitenkin kieltäytyä oikaisemasta virhettä, jos siitä aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa.

Helpsonin vastuu virheestä rajoittuu aina sopimuksen purkamiseen ja mahdollisesti etukäteen maksetun suorituksen palauttamiseen.

6. Takuu

Ei Helpsonin antamaa takuuta. Kaikilla Helpson verkkokaupan Laitteilla on laitevalmistajan myöntämä takuu. Takuuehdot sekä ohjeet takuuoikeuksien käyttämiseksi käyvät ilmi Laitteen mukana tulevasta tuotepakkauksesta tms. materiaalista. Takuu ei kata Laitteen huonontumista, vikaa tai toimintahäiriötä, joka johtuu tapaturmasta tai ylivoimaisesta esteestä kuten ukkosen tai ylijännitteen aiheuttamista vaurioista, Laitteen vääränlaisesta käsittelystä tai muusta asiakkaan puolella olevasta seikasta kuten asiakkaan tekemistä fyysisistä tai ohjelmallisista muutoksista Laitteeseen.

Takuuvastuun toteuttaminen. Laitteiden takuunaikainen vaihto on suoritettava ottamalla yhteyttä tilausvahvistuksessa ilmoitettuun palvelunumeroon, josta asiakas saa yksityiskohtaiset ohjeet takuuvastuun toteuttamiseksi.

Mikäli asiakkaan Laite vaihdetaan virhevastuun tai takuuvastuun johdosta uuteen tai vastaavaan Helpson verkkokaupan välityksellä,

- on asiakkaan täytettävä osoitteessa www.helpson.fi oleva palautuslomake
- Asiakkaan on ilmoitettava Laitteen nimi, malli, sarjanumero, tilauspäivä
- Asiakkaalle toimitetaan uusi tai vastaava Laite ja palautukseen oikeuttava palautuskoodi, sekä postitustiedot, jolla vioittunut Laite palautetaan Helpsonille

- d) Takuuvaihdossa palautettavan Laitteen tulee olla alkuperäisessä paketissa kaikkine toimitettuine osineen ja tarvikkeineen, mukaan luettuna käyttöohjeet ja vastaavat
- e) Saatuaan uuden Laitteen vioittuneen tilalle ja palautuskoodin, sekä postitukseen tarvittavat tiedot, on asiakkaan neljäntoista (14) päivän aikana palautettava viallinen laite Helpsonille. Mikäli asiakas ei noudata asetettua määräaikaa, veloitetaan uudesta Laitteesta hinnaston mukainen hinta.

Mikäli asiakas palauttaa Laitteen takuupalautuksena vajaan kokonaisuuden taikka palautus ei kuulu takuun piiriin edellä kerrotulla tavalla, palautetaan alkuperäinen Laite asiakkaalle hänen kustannuksellaan. Tällaisessa tapauksessa asiakkaan on palautettava uusi toimitettu Laite takaisin Helpsonille neljäntoista (14) päivän kuluessa tai siitä laskutetaan hinnaston mukainen hinta.

Laitteiden takuuvaihdossa palautettavien Laitteiden sisältämät tiedostot tms. tuhotaan, eikä niitä siirretä uudelle toimitettavalle Laitteelle, joten Helpson ei vastaa asiakkaan tiedostojen ja/tai ohjelmistojen tuhoamisesta mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

7. Asiakastiedot ja henkilötietojen käsittely

Tietojen antaminen. Tilauksen yhteydessä asiakkaan on annettava tilauksen täyttämisen kannalta tarpeelliset tiedot. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja oikeudestaan luovuttaa asianomaisia tietoja.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja muut tiedot. Helpson käsittelee henkilötietolain mukaisia henkilötietoja rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Rekisteriseloste on nähtävissä osoitteessa www.helpson.fi. Henkilörekisterin pitäjänä toimii TeliaSonera Finland Oyj.

Asiakkaan tarkastusoikeus. Asiakas voi käyttää henkilötietolain 26 :n mukaista tarkastusoikeuttaan (asiakkaan oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja) lähettämällä tarkastuspyynnön kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

TeliaSonera Finland Oyj
Helpson/Asiakaspalautteet
PL 150
00511 HELSINKI

Asiakkaan kiello-oikeus. Asiakas voi kieltää Helpsonia käsittelemästä itseään koskevia henkilötietoja suoramainontaan, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ilmoittamalla asiasta kohdassa yllä mainittuun osoitteeseen.

8. Muut ehdot

Ylivoimainen este. Helpson vapautuu tämän sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa asiakkaille vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen tämän sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on Helpsonista riippumaton, ja jonka vaikutuksia Helpson ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energijakelun keskeytys, työselkkäus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Helpsonista riippumaton syy. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin kauan, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Sovellettava lainsäädäntö. Näihin sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset. Nämä ehdot eivät vähennä kuluttaja-asiakkaalle kuluttajansuojalain (1978/38) mukaisesti kuuluvia oikeuksia.